

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Artikel 1 Definitionen

1. IWTG BV (im Folgenden: IWTG) ist ein Unternehmen, das sich zum Ziel gesetzt hat, Gutscheine und Wertgutscheine verschiedener Online-Plattformen an seine Kunden anzubieten.
2. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird unter "Auftraggeber" verstanden: die juristische Person oder der Zusammenschluss von juristischen Personen oder der im Namen dieser handelnde Vermittler oder Vertreter, der die Dienste von IWTG nutzt und IWTG den Auftrag gibt, Dienste wie in Absatz 4 dieses Artikels vorgesehen zu erbringen.
3. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird unter "Vereinbarung" verstanden: die Rechtsbeziehung zwischen IWTG und Auftraggeber, in weitestem Sinne.
4. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird unter "Dienste" verstanden: alle von IWTG und / oder von ihr beauftragten Dritten an den Auftraggeber gelieferten Produkte und Dienstleistungen, einschließlich der Bereitstellung von Gutscheinen und Wertgutscheinen verschiedener Online-Plattformen an die Kunden sowie alle anderen von IWTG im Auftrag des Auftraggebers durchgeführten Arbeiten, unabhängig von der Art der Arbeit, die im Rahmen eines Auftrags durchgeführt werden, einschließlich Arbeiten, die nicht auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers durchgeführt werden.
5. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird unter "Webseite" verstanden: die Webseite Ichkaufgutscheine.de.

Artikel 2 Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen Auftraggeber und IWTG geschlossenen Vereinbarungen, bei denen IWTG Dienste anbietet oder Produkte liefert.
2. Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie ausdrücklich und schriftlich mit IWTG vereinbart wurden.
3. Die Anwendbarkeit von Einkaufs- oder anderen Bedingungen des Auftraggebers wird ausdrücklich verneint, es sei denn, sie wurden ausdrücklich und schriftlich anders vereinbart.
4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zusätzliche oder geänderte Aufträge des Auftraggebers.

Artikel 3 Der Vertrag

1. Der Auftraggeber kann Bestellungen auf der Website aufgeben. Der Vertrag kommt durch das Aufgeben der Bestellung zustande.
2. Es ist erforderlich, dass der Auftraggeber 18 Jahre oder älter ist oder die Erlaubnis von einem Elternteil oder Vormund erhalten hat, um eine Bestellung aufzugeben. Wenn ein Auftraggeber minderjährig ist und keine Erlaubnis von einem Elternteil oder Vormund erhalten hat, hat IWTG das Recht, den Vertrag aufzulösen.
3. Wenn IWTG eine Bestätigung an den Auftraggeber sendet, ist dies entscheidend für den Inhalt und die Auslegung des Vertrags, vorbehaltlich offensichtlicher Schreibfehler. IWTG kann sich nicht an sein Angebot halten, wenn der Auftraggeber aufgrund offensichtlicher Fehler oder Schreibfehler verstehen kann, dass das Angebot oder ein Teil davon einen offensichtlichen Fehler oder Schreibfehler enthält.

4. Wenn der Auftraggeber Anmerkungen oder Rückmeldungen zum Angebot von IWTG gibt, gehören diese nicht zum Vertrag, es sei denn, IWTG bestätigt diese schriftlich.
5. Ein Auftrag des Auftraggebers, für den keine schriftliche Offerte vorab vorliegt, bedarf einer schriftlichen Annahme durch IWTG.

Artikel 4 Ausführung des Vertrags

1. IWTG wird sich bemühen, die Dienste nach bestem Wissen und Können und in Übereinstimmung mit den Anforderungen des guten Fachwissens sowie so weit wie möglich entsprechend den schriftlich vereinbarten Absprachen auszuführen.
2. IWTG hat das Recht, bestimmte Arbeiten von Dritten durchführen zu lassen.
3. Bei der Beauftragung von Dritten wird IWTG die erforderliche Sorgfalt beachten und bei der Auswahl dieser Dritten, soweit dies in Bezug auf den Auftraggeber angemessen und üblich ist, mit dem Auftraggeber Rücksprache halten. Die Kosten der Beauftragung dieser Dritten gehen zu Lasten des Auftraggebers und werden von IWTG an den Auftraggeber weiterberechnet.
4. Der Auftraggeber sorgt dafür, dass alle Daten, die IWTG angibt, dass sie erforderlich sind oder die der Auftraggeber vernünftigerweise verstehen muss, dass sie erforderlich sind, um den Vertrag auszuführen, rechtzeitig an IWTG übermittelt werden. Wenn die für die Durchführung des Vertrags erforderlichen Daten nicht rechtzeitig an IWTG übermittelt werden, hat IWTG das Recht, die Durchführung des Vertrags auszusetzen und / oder die aus der Verzögerung resultierenden zusätzlichen Kosten gemäß den dann üblichen Tarifen in Rechnung zu stellen.
5. Der Auftraggeber sorgt dafür, dass IWTG seine Dienste rechtzeitig und ordnungsgemäß ausführen kann. Wenn der Auftraggeber seine Verpflichtungen in dieser Hinsicht nicht erfüllt, ist er verpflichtet, den daraus entstehenden Schaden zu ersetzen.
6. Wenn für die Durchführung von Dienstleistungen eine Frist vereinbart oder angegeben wurde, ist dies niemals ein Fristende. Bei Überschreitung einer Frist muss der Auftraggeber IWTG schriftlich in Verzug setzen. IWTG muss dabei eine angemessene Frist gewährt werden, um den Vertrag auszuführen.

Artikel 5 Änderung des Vertrags

1. Wenn während der Durchführung des Vertrags festgestellt wird, dass es für eine ordnungsgemäße Durchführung erforderlich ist, diesen zu ändern oder zu ergänzen, werden IWTG und Auftraggeber rechtzeitig und in gemeinsamer Absprache zur Anpassung des Vertrags übergehen.
2. Wenn der Vertrag geändert wird, einschließlich einer Ergänzung, handelt es sich um einen zusätzlichen Auftrag. Über diesen zusätzlichen Auftrag wird vorab eine separate Vereinbarung über die Vergütung getroffen. Ohne zusätzliches Angebot gelten die ursprünglichen Bedingungen, bei denen die zusätzlichen Dienste zum üblichen Tarif bezahlt werden.
3. Das Nicht- oder nicht sofortige Durchführen der geänderten Vereinbarung stellt keine Verletzung von IWTG dar und ist für den Auftraggeber kein Grund, den Vertrag zu kündigen oder zu kündigen.
4. Änderungen in dem ursprünglich geschlossenen Vertrag zwischen IWTG und Auftraggeber sind erst gültig, wenn diese Änderungen durch einen zusätzlichen oder geänderten Vertrag von beiden Parteien akzeptiert wurden. Diese Änderung erfolgt schriftlich.

Artikel 6 Aussetzung, Kündigung und vorzeitige Beendigung des Vertrags

1. IWTG ist berechtigt, die Erfüllung der Verpflichtungen auszusetzen oder den Vertrag zu kündigen, wenn der Auftraggeber seine Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig erfüllt, oder wenn IWTG berechtigte Gründe hat zu befürchten, dass der Auftraggeber diese Verpflichtungen nicht erfüllen wird.
2. Weiterhin ist IWTG berechtigt, den Vertrag zu kündigen, wenn sich Umstände ergeben, die die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen oder eine unveränderte Aufrechterhaltung des Vertrags unter Berücksichtigung der Umstände unangemessen ist.
3. Wenn der Auftraggeber seine aus dem Vertrag resultierenden Verpflichtungen nicht erfüllt und diese Nichterfüllung eine Kündigung rechtfertigt, ist IWTG berechtigt, den Vertrag sofort und unverzüglich zu kündigen, ohne jegliche Verpflichtung zur Zahlung von Schadenersatz oder Entschädigung, während der Auftraggeber wegen Pflichtverletzung verpflichtet ist, Schadenersatz oder Entschädigung zu zahlen.

Artikel 7 Stornierung und Rücksendungen

Eine Stornierung des Vertrags ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Gutscheins möglich, sofern der erworbene Gutschein noch nicht auf der dafür vorgesehenen Online-Plattform eingelöst wurde. Alle Verpflichtungen der Parteien erlöschen dann von Rechts wegen.

Wir können nur ungenutzte Gutscheinkarten zurücknehmen. Wenn Sie einen Gutschein zurücksenden möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an support@ichkaufgutscheine.de und wir werden den Code deaktivieren. Dies müssen Sie innerhalb von 14 Tagen tun. Danach haben Sie 14 Tage Zeit, um uns den Gutschein (noch ungenutzt) zurückzusenden. Wir werden den Gutscheincode deaktivieren und innerhalb von 14 Tagen das Geld auf das Konto zurücküberweisen, von dem der Code gekauft wurde.

Achtung: Bei Kauf von Handyguthaben oder Bezahlkarte verfällt ihr Rückgaberecht sofort.

Artikel 8 Kosten, Vergütung und Zahlung

1. Alle genannten Beträge in dem Angebot sind in Euro und inklusive Mehrwertsteuer, es sei denn, es wird anders angegeben.
2. IWTG hat das Recht, offensichtliche Fehler in der Preisangabe zu korrigieren.
3. Zwischenzeitliche Preisänderungen werden an den Auftraggeber weitergegeben.
4. Die Zahlung erfolgt per Ideal oder Bancontact.
5. Alle Rechnungen müssen innerhalb einer Zahlungsfrist von 14 Tagen bezahlt werden, es sei denn, eine andere Frist wurde vereinbart.
6. Der Auftraggeber hat die Pflicht, Unrichtigkeiten in den angegebenen oder bereitgestellten Zahlungsdaten unverzüglich IWTG mitzuteilen.
7. Wenn der Auftraggeber mit der rechtzeitigen Zahlung einer Rechnung in Verzug gerät, ist der Auftraggeber automatisch in Verzug, ohne dass hierfür weitere Mahnung erforderlich ist. Der Auftraggeber ist dann verpflichtet, den gesetzlichen Zinssatz zu zahlen. Der Zinssatz über den fälligen Betrag wird berechnet, beginnend mit dem Zeitpunkt, an dem der Auftraggeber in Verzug geraten ist, bis zum Zeitpunkt der Zahlung des vollständig fälligen Betrags.
8. Wenn IWTG beschließt, eine Forderung aufgrund von Nichtzahlung von einer oder mehreren unbezahlten Rechnungen gerichtlich einzuziehen, ist der Auftraggeber

neben dem fälligen Hauptbetrag und dem in Absatz 7 dieses Artikels genannten Zins verpflichtet, alle vernünftigerweise gemachten gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten zu erstatten. Die Vergütung der gemachten gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten wird gemäß dem dann geltenden Beschluss festgelegt, der sich auf die Vergütung für außergerichtliche Inkassokosten bezieht.

9. Es steht IWTG frei, erst mit der Lieferung der Dienste fortzufahren, solange der Auftraggeber die fällige Forderung gemäß Absatz 7 dieses Artikels nicht beglichen hat.

Artikel 9 Lieferung

1. Die Lieferfrist ist grundsätzlich unmittelbar nach der Bestellung. Das bestellte Guthaben wird in Form eines Codes per E-Mail geliefert.
2. Falls die Lieferung innerhalb dieser Frist nicht erfolgt, teilt der Auftraggeber dies IWTG mit. IWTG wird dafür sorgen, dass die Lieferung so schnell wie möglich erfolgt, es sei denn, dies ist nach Maßstäben von Angemessenheit und Billigkeit nicht möglich. IWTG versucht immer bei einer verspäteten Lieferung innerhalb von 2 Tagen nach der Bestellung nachzuliefern. Wenn dies nicht gelingt, kann der Auftraggeber den von ihm gezahlten Betrag zurückbekommen.
3. Die verspätete Lieferung von IWTG ist kein gültiger Grund für die Auflösung des Vertrags.

Artikel 10 Garantien

- IWTG garantiert Folgendes: Dass die Codes, die benötigt werden, um das Guthaben nutzen zu können, jederzeit funktionieren werden.
- Sollte eine Verletzung einer der oben genannten Garantien vorliegen, muss der Auftraggeber dies innerhalb von acht (8) Wochen IWTG melden, um Ansprüche auf die betreffende Garantie geltend machen zu können.

Artikel 11 Haftung

1. Der Auftraggeber ist verantwortlich für die Bereitstellung korrekter und repräsentativer Daten und Informationen, die für die Durchführung des Vertrags erforderlich sind. IWTG haftet nicht für Schäden, insbesondere aufgrund einer falschen Bestellung, wenn der Auftraggeber unrichtige, unrepresentative oder irrelevant Daten bereitgestellt hat.
2. Die Lieferfrist wie in Artikel 9 Absatz 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannt, kann nur ungefähr angegeben werden. Obwohl stets bemüht, die Lieferfrist einzuhalten, haftet IWTG niemals für die Folgen einer Überschreitung der genannten Frist. Eine Überschreitung der Frist gibt dem Auftraggeber kein Recht, die Produkte oder Dienstleistungen zu stornieren oder die Annahme oder Bezahlung der Produkte oder Dienstleistungen zu verweigern, noch ist IWTG eine Entschädigung gegenüber dem Auftraggeber schuldig.
3. IWTG haftet nicht für Fehler oder Fahrlässigkeiten von von ihr beauftragten Dritten. Durch die Nutzung der Dienste von IWTG erteilt der Auftraggeber IWTG die Befugnis, im Falle einer von IWTG beauftragten Person, die Haftungsbeschränkung anzunehmen, auch im Namen des Auftraggebers.
4. IWTG haftet nicht für indirekte Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Folgeschäden.
5. IWTG haftet nicht für eventuelle Abweichungen auf der Website.

6. IWTG haftet nicht für irgendeine Form von Schaden, die auf eine Störung ihrer Systeme zurückzuführen ist.
7. IWTG haftet nicht für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag, wenn dies auf höhere Gewalt im Sinne von Artikel 13 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurückzuführen ist.
8. Der Auftraggeber entbindet IWTG von Ansprüchen Dritter jeglicher Art, die im Zusammenhang mit den Dienstleistungen stehen.
9. Sollte IWTG haftbar gemacht werden, haftet sie ausschließlich für direkten Schaden, den der Auftraggeber tatsächlich durch das Versäumnis von IWTG in Bezug auf ihre Dienstleistungen erlitten, bezahlt oder erlitten hat.
10. Die Haftung von IWTG ist auf den von der Versicherung gedeckten und ausgezahlten Betrag beschränkt. Wenn die Versicherung nicht zur Auszahlung übergeht oder IWTG nicht versichert ist, ist die Haftung auf den von dem Auftraggeber bezahlten Betrag beschränkt.
11. Die Beschränkung der Haftung, wie in diesem Artikel beschrieben, gilt nicht, wenn es sich um Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von IWTG handelt.
12. Diese Bestimmung schließt keine Haftung aus, die durch geltendes Recht vorgeschrieben ist.

Artikel 12 Höhere Gewalt

1. Unter höhere Gewalt wird verstanden, alle von außen kommenden Gründe, außerhalb des Willens oder der Verantwortung von IWTG, die eine rechtzeitige, vollständige oder richtige Erfüllung des Vertrags unmöglich machen.
2. Unter höherer Gewalt im vorstehenden Absatz wird auch verstanden, aber nicht beschränkt auf: Nichterfüllung durch einen Dritten, Krankheit des Personals von IWTG selbst oder einen Dritten, ungewöhnliche Brände, Überschwemmungen, Naturkatastrophen, Unruhen, Krieg oder sonstige innere Unruhen.
3. Im Falle von höherer Gewalt wird die Erfüllung des Vertrags so lange ausgesetzt, wie die höhere Gewalt andauert.
4. Wenn die höhere Gewalt länger als einen Monat andauert, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag ohne Einschaltung eines Gerichts zu kündigen. In einem solchen Fall wird IWTG zur Rückerstattung eventuell gezahlter Beträge übergehen, unter Abzug aller Kosten, die IWTG im Zusammenhang mit dem Vertrag gemacht hat.

Artikel 13 Vertraulichkeit von Daten

1. Jede der Parteien garantiert, dass alle von der anderen Partei erhaltenen Daten, von denen bekannt oder bekannt sein muss, dass sie vertraulich sind, geheim bleiben. Die Partei, die vertrauliche Daten erhält, wird diese nur für den Zweck verwenden, für den sie bereitgestellt wurden. Daten werden in jedem Fall als vertraulich betrachtet, wenn sie von einer der Parteien als solche bezeichnet wurden. IWTG kann hierfür nicht verantwortlich gemacht werden, wenn die Weitergabe von Daten an einen Dritten erforderlich ist aufgrund eines gerichtlichen Urteils, einer gesetzlichen Bestimmung oder für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags.

Artikel 14 Geistiges Eigentum

1. IWTG behält sich die Rechte an geistigem Eigentum vor.
2. Der Auftraggeber garantiert, dass keine Rechte Dritter der Verfügbarkeit von Daten an IWTG entgegenstehen. Der Auftraggeber wird IWTG von jeder Aktion freistellen, die auf der Behauptung basiert, dass eine solche Bereitstellung, Verwendung, Bearbeitung, Installation oder Inkorporation einen Verstoß gegen irgendwelche Rechte Dritter darstellt.

Artikel 15 Beschwerdeverfahren

- Wenn der Auftraggeber eine Beschwerde hat, muss er dies schriftlich an support@ichkaufgutscheine.de senden.
- Es ist auch möglich, eine Beschwerde über das ODR-Plattform zu melden. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des ODR-Plattform:
<http://ec.europa.eu/odr>

Artikel 16 Identität von IWTG

- IWTG ist bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 72631538 registriert und trägt die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL859181236B01. IWTG hat ihren Sitz an der Oudenoord 285B in Utrecht (keine Besuchsadresse).
- IWTG ist per E-Mail erreichbar unter support@ichkaufgutscheine.de und über die Webseite [Ichkaufgutscheine.de](http://ichkaufgutscheine.de).

Artikel 17 Anwendbares Recht und zuständiger Gerichtsstand

- Auf die rechtliche Beziehung zwischen IWTG und ihrem Auftraggeber findet niederländisches Recht Anwendung.
- Alle Streitigkeiten zwischen IWTG und dem Auftraggeber, die entstehen könnten, werden von einem zuständigen Richter des Bezirks Rotterdam beschlossen.