

Beschwerdebedingungen IWTG BV

Es kann immer vorkommen, dass etwas nicht so läuft, wie geplant. Wir empfehlen Ihnen, Beschwerden zunächst bei uns mitzuteilen, indem Sie eine E-Mail an support@ichkaufgutscheine.de senden. Führt dies nicht zu einer Lösung, können Sie Ihren Streitfall für eine Schlichtung über die Stiftung WebwinkelKeur melden über <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>. Ab dem 15. Februar 2016 ist es für Verbraucher in der EU auch möglich, Beschwerden über die ODR-Plattform der Europäischen Kommission zu melden. Diese ODR-Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/odr>. Wenn Ihre Beschwerde nicht anderweitig bearbeitet wird, können Sie Ihre Beschwerde über die Plattform der Europäischen Union einreichen.